|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ПРОТОКОЛ №96** | | |  |
| **ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СБОРА, ОБОБЩЕНИЯ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ** | | |  |
| **ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** | | |  |
|  | | |  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Обнинский экспериментальный театр-студия «Д.Е.М.И.» | | |  |
| Регион: Калужская область | | |  |
| Адрес: 249035, КАЛУЖСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ОБНИНСК, ПРОСПЕКТ ЛЕНИНА, ДОМ 126 | | |  |
| Ф.И.О. руководителя: Демидова Олег Леонидович | | |  |
| Контактный телефон: 8910-913-61-53 | | |  |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью ИЦ "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") | | |  |
|  | | |  |
| **ИТОГОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ** | | |  |
| **№ п/п** | **Критерий** | **Результаты расчета** |  |
| 1 | Критерий «Открытость и доступность информации об организации» | 76,03 баллов |  |
| 2 | Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| 3 | Критерий «Доступность услуг для инвалидов» | 30,75 баллов |  |
| 4 | Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации сферы культуры» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| 5 | Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | Данный критерий не применим к театрально-зрелищным и концертным организациям в соответствии со статьей 36.1 Закона Российской Федерации от 9 октября 1992 г. № 3612-1 баллов |  |
| ИТОГОВЫЙ ПОКАЗАТЕЛЬ | | 53,39 баллов |  |
| РЕЙТИНГ (МЕСТО, СРЕДИ ОЦЕНИВАЕМЫХ ТЕАТРАЛЬНО-ЗРЕЛИЩНЫХ И КОНЦЕРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ) | | 8 |  |
|  | | |  |
| **НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** | | |  |
| **В результате проведения независимой оценки качества оказания услуг, выявлены следующие недостатки по критерию «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - техническая возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг» выявлены следующие недостатки:** | | |  |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - навигация внутри организации культуры | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступность записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов» имеются следующие недостатки:** | | |  |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует: | | |  |
| - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы | | |  |
| - сменные кресла-коляски | | |  |
|  | | |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - отсутствует альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению | | |  |
| - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |
|  | | |  |
| **ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ** | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:** | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: | | |  |
| - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | | |  |
|  | | |  |
| Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: | | |  |
| - дата создания | | |  |
| - сведения об учредителе/учредителях | | |  |
| - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей | | |  |
| - адрес сайта учредителя/учредителей | | |  |
| - копия устава организации культуры | | |  |
| - свидетельство о государственной регистрации | | |  |
| - решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя | | |  |
| - положения о филиалах и представительствах | | |  |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |  |
| - копия плана ФХД или бюджетной сметы | | |  |
| - информация о материально-техническом обеспечении | | |  |
| - информация о планируемых мероприятиях | | |  |
| - результаты независимой оценки качества оказания услуг | | |  |
| - план по улучшению качества работы организации | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: | | |  |
| - электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), раздела "Часто задаваемые вопросы", получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | | |  |
| - обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё) | | |  |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:** | | |  |
| Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: | | |  |
| - навигации внутри организации культуры | | |  |
| - доступность питьевой воды | | |  |
| Доступностью записи на получение услуги: | | | |
| - на официальном сайте организации | | | |
|  | | |  |
| **По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:** | | |  |
| Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: | | |  |
| - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | | |  |
| - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами | | |  |
| - специальными креслами-колясками | | |  |
|  | | |  |
| Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: | | |  |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | | |  |
| - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | | |  |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |  |
| - обеспечить инвалидов по зрению альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению | | |  |
| - обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) | | |  |
| - возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому | | |  |