**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**МБУК «Д.Е.М.И.» г. Обнинска**

(наименование организации)

**на 2022 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель** | **Сведения о ходе реализации мероприятия** | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| **I. Открытость и доступность информации об организации культуры** | | | | | |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации | март | Демидов О.Л., директор |  |  |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | март | Демидов О.Л. , директор |  |  |
| Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации | Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры на информационных стендах в помещениях организации | февраль | Демидов О.Л. , директор |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
| В организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг | февраль | Демидов О.Л. , директор |  |  |
| недоступность записи на получение услуги на официальном сайте организации | Обеспечить в организации запись на получение услуги на официальном сайте организации | февраль | Демидов О.Л. , директор |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| Помещения организации культуры и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов | Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | май | Демидов О.Л. , директор |  |  |
| В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | май | Демидов О.Л. , директор |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| Нет замечаний |  |  |  |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
| Нет замечаний |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |